

**enedis**

# LE DISTRIBUTEUR D'ÉLECTRICITÉ VOUS INFORME

## FRAUDES ET ESCROQUERIES EN CENTRE VAL DE LOIRE : ENEDIS APPELLE A LA PLUS GRANDE VIGILANCE

Des cas de démarchages à domicile, par mails ou réseaux sociaux, au nom d'Enedis, ont été constatés en Centre-Val de Loire. Les faux démarcheurs proposent d'établir un diagnostic de l'habitat, ou la manipulation du compteur électrique à des fins frauduleuses.

### RAPPEL :

- Enedis, entreprise de service public, ne réalise aucun démarchage commercial.
- Enedis ne possède aucun partenariat commercial et ne vend aucun produit ou service qui permettrait une réduction même partielle, de la consommation enregistrée par le point de comptage.
- Les interventions devant être réalisées chez un client par Enedis font toujours l'objet d'un rendez-vous préalablement convenu avec le client que sa présence à domicile soit nécessaire ou pas.
- Le vol d'énergie est passible de lourdes sanctions pénales pour les auteurs des infractions et leurs bénéficiaires.



En cas de doute, suspicion de fraude ou d'escroquerie, vous pouvez :

- appeler Enedis au 09 70 83 19 70

- alerter la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes via le lien suivant :

<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/contacter-dgccrf>

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité qui emploie 1250 personnes en Centre-Val de Loire. Au service de 1,4 million de clients, elle développe, exploite, modernise 82 000 kilomètres de réseau électrique basse et moyenne tension (230 et 20 000 volts) et gère les données associées. Enedis réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, 7J/7, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Intervenant pour le compte des collectivités locales, propriétaires des réseaux, elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.